# PASO 1. BUSCA LA REFERENCIA O ENCUÉNTRALA

Puedes buscar tus recambios fácilmente de cualquiera de estas 3 maneras:

## 01 BARRA DE BÚSQUEDA

Si conoces de antemano la referencia del recambio puedes introducirla directamente en la barra de búsqueda.

	ERR334	40	Q
	-	FILTRO DE ACEITE - ERR3340GEN 2	7,53€
ver, Jagu		FILTRO DE ACEITE - ERR3340	6,45€
sde la empresa l n que necesita.		FILTRO DE ACEITE - ERR3340M	7,90€
ama Land Rover	, Jaguar	y Kover / MG.	

En todas las referencias aparece la marca, descripción y especificaciones técnicas del recambio.

#### 03 BUSCADOR

También puedes usar el buscador. Indica el modelo y/o motor de tu vehículo y encuentra el recambio buscando por categorías y subcategorías.

#### **02 BARRA DE CATEGORÍAS**

Si no conoces la referencia puedes buscar el recambio por categorías a través de la tabla situada en el margen izquierdo de la web. Dale a "+" y se te desplegarán las subcategorías para que puedas hacer la selección.

CATEGORÍAS	
Accesorios	+
Aire y Combustible	+
Cables	+
Correas y Tensores	+
Componenets electricos	+
Carroceria y Chasis	+
Direccion	+
Ejes	+
Filtros	-
Filtro de Aceite	
Filtro de combustible	
Filtro de Aire	
Filtro de Polen	
Kit de Filtros	
Embrague	+

Opciones seleccionada	s				
Reiniciar buscador	Modelo: DISCOVERY 1 1989 - 1	998% Categorías: Filtros)	Categorías:	Filtro de Aceitex	
Nodelo	Motor	Categorías		Categorías	
DISCOVERY 1 1989 -	Selecciona una opció	ón 🗸 Filtros	~	Filtro de Aceite	~

F

## PASO 2. AÑADE TODAS LAS PIEZAS QUE NECESITAS A TU CARRITO DE COMPRA



#### 01 AÑADIR AL CARRITO

Indica la cantidad que necesitas y pulsa "**Añadir al carrito**" para que tu recambio se añada a la cesta. Repite este proceso hasta tener los todos los recambios que necesitas en la cesta de compra.



## 02 CARRITO DE COMPRA

En cualquier momento puedes consultar tu cesta de compra. Si pasas el cursor por el carrito de compra se abrirá un desplegable con el resumen de tu pedido, indicándose ya también los gastos de envío.

#### **03 FINALIZAR COMPRA**

Para tramitar el pedido accede a tu carrito de compra y haz click en **"Finalizar Compra**".

Hasta este momento puedes modificar tu pedido, añadiendo o eliminando cuantas referencias quieras.

P P S	HOP.COM	S	BIENV	ENIDOS A LRPAI	RTSSHOP INICIAR SESIÓN 📜 1 A	rtículo(s) - 33,58
🔒 CONT	АСТО				Buscar	۵
Inicio > Carrito de	compras					
Carrito					1 artículo	27,53€
	FILTRO DE ACEITE - ERR3340GEN	- 1 +	27,53€	×	Transporte	6,05€
	Modelo: SERIES III Motor: V8				¿Tiene un código promocional?	
	Desde Año: 1979 Hasta Año: 1984				Impuestos incluidos	5,83 €
Continuar co	mnrando				Total (impuestos inc.)	33,58€
				(	Finalizar compra	a
					Pagos 100% se	guros

## PASO 3. FORMALIZA LA COMPRA

Este el es último paso para completar tu compra y que pongamos tu pedido en marcha.

Los datos que te solicitamos están recogidos en los siguientes apartados:

-01 Datos Personales

- -02 Direcciones
- -03 Método de Envío

-04 Pago

#### **01 DATOS PERSONALES**

Datos Personales Pedir como invitado Iniciar sesión		1 articulo ~ Subtotal	27,53€ 6.05€
iratamiento ∋Sr. ⊖Sra.	Nombre	¿Tiene un código promocional?	0,03 0
Apellidos	Dirección de correo electrónico	Impuestos incluidos Total (impuestos inc.)	5,83€ 33,58€
Crear una cuenta (opcional) Y ahorre tiempo en su próximo pedido! Contraseña (Optional)	Fecha de nacimiento (Optional)		
	(Ejemplo: 31/05/1970)		
	Acepto las condiciones generales y la política		
Recibir ofertas de nuestros socios	de privacidad	·	
Continuat Direcciones	de privacidad		

### NUEVO CLIENTE

Puedes hacer el pedido como invitado (nombre completo y correo electrónico) o crearte una cuenta.Para ello:

-Introduce una contraseña y tu fecha de nacimiento.

 - Acepta las condiciones de compra y política de privacidad.
 - Si lo deseas, también puedes solicitar recibir ofertas (opcional).

A los pocos minutos recibirás un email confirmándote la creación de la cuenta en el que te recordaremos tus datos de acceso (email) y te daremos algunos consejos de seguridad.

#### **USUARIO REGISTRADO**

Si tienes una cuenta, inicia sesión con tu email y contraseña. Todos los datos facilitados en las compras anteriores como direcciones aparecen guardados por defecto. Puedes eliminar o modificar tus datos siempre que lo desees.

Datos Personales	1 artículo 🖌	
	Subtotal	27,53
dir como invitado Iniciar sesión	Transporte	6,05
ntraseña	¿Tiene un código promocional?	
ntraseña		
\$	Impuestos incluidos	5,83
	Iotal (impuestos inc.)	33,58
lvidó su contraseña?		
Continuar		
Virecciones		

3

#### **02 DIRECCIONES**

Te aparecerá en pantalla un formulario para indicar los datos de envío. Si te encuentras en un país que no aparece en el listado, contáctanos y te informaremos sobre el proceso a seguir para finalizar tu compra.

Si la dirección de facturación es la misma, por favor, selecciona la casilla "**Utilizar esta dirección para facturas también**".

V Datos Personales		Modificar 1 artículo ~	
		Subtotal	27,5
2 Direcciones		Transporte	6,0
Dirección de envío			
Alias (Optional)	Nombre	¿Tiene un código promocional?	
	Daharah		
Apellidos	Empresa (Optional)	Impuestos incluidos	5,8
Realization		Total (impuestos inc.)	33,5
Número de IVA (Optional)	Dirección	_	
Dirección Complementaria (Optional)	Código postal/Zip		
Ciudad	País		
	España	•	
Provincia	Teléfono (Optional)		
por favor, seleccione	•		

En caso contrario, se te abrirá un nuevo formulario para que cumplimentes tus datos de facturación.

+ Add new address		
Su dirección de facturación		
Alias (Optional)	Nombre	
	Oslande	
Apellidos	Empresa (Optional)	
Politipae		
Número de IVA (Optional)	Dirección	
Dirección Complementaria (Optional)	Código postal/Zip	
Cludad	País	
	España	•
Provincia	Teléfono (Optional)	
- por favor, seleccione -	•	
Número de identificación fiscal		
Continuar Cancelar		
3 Método de envío		
4 Pago		

Datos Personales	@ Modificar	1 artículo 🖌	
		Subtotal	27,53€
Direcciones		Transporte	6,05€
dirección seleccionada se utilizará tanto como de di	rección personal (para la factura) como de dirección de entrega.	¿Tiene un códiso promocional?	
MI Dirección	⊖ Mi Dirección		
Ballerial Bool Specie	Traductal Madripper	Impuestes incluides	5.024
income and income in the	can be reached in the	Tetel (impuestes inc.)	20.50
63.	2040Pubmayamarikina	Total (impliestos inc.)	33,30 €
ATTAC MANY AND	Lagrante Contraction of Contractiono		
a contra c	1000 C		
IN INCOME.			
	C Modificar 🗙 Eliminar		
🕼 Modificar 🗙 Elimin	har		
Add new address			
dirección de facturación difiere de la dirección de er	ntrega		

Si tienes una cuenta el sistema mostrará por defecto la dirección indicada con anterioridad. Puedes seleccionar esa dirección, modificarla, eliminarla y facilitar una nueva o mantenerla pero facilitar otra dirección. Selecciona a la que deseas enviar los recambios en cada ocasión.

Así mismo, si la dirección de envío nueva o seleccionada no coincide con la de facturación, puedes indicarlo y proceder a cumplimentar los datos.

Datos Personales		C Modificar	1 artículo 🖌	
			Subtotal	27,53€
Direcciones		C Modificar	Transporte	6,05€
Método de envío			¿Tiene un código promocional?	
TIPSA/MRW/GLS	España penínsular	6,05 € imp incl.	Impuestos incluidos	5.83€
i desea dejarnos un comentario acerca o	de su pedido, por favor, escribalo a continuació	ón.	Total (impuestos inc.)	33,58€
		6		

## 03 MÉTODO DE ENVÍO

El sistema indica por defecto la forma de envío e importe por lo que no debes hacer nada a este respecto.

Cualquier comentario sobre el pedido, indícalo en el recuadro habilitado.

#### 04 PAGO

Podrás realizar el pago con tarjeta bancaria, a través de PayPal, realizando una transferencia bancaria o contra reembolso.

Sea cual sea el método seleccionado, marca la casilla "**Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas**".

Datos Personales	C Modificar	1 artículo 🖌	
		Subtotal	27,53€
Direcciones	C Modificar	Transporte	6,05€
Método de envío	C Modificar	¿Tiene un código promocional?	
Pago	(	Código promocional	Añadir
) Pagar con tarjeta - pagos 100% seguros 🛛 🚺 👘			
Pagar con PayPal		Impuestos incluidos	5,83€
		Total (impuestos inc.)	33,58 €
) Pago por transferencia bancaria			
) Pago contra reembolso			
Esto de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.			
Realizar pedido			

Si dispones de un **código promocional** no te olvides de introducirlo en la casilla situada en la tabla del margen derecho para que se te aplique el correspondiente descuento.

#### -Tarjeta bancaria

Indica tu número de tarjeta, fecha de caducidad y código de seguridad. Las tarjetas de crédito están sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas por lo que sigue los pasos de tu banco para confirmar el pago.

Una vez efectuado el pago verás la confirmación con los detalles del pedido en la pantalla. Puedes descargar tu factura de compra en este momento haciendo clic en "**descargar su factura**".

En los próximos minutos recibirás dos emails, el primero indicando la confirmación del pago y el segundo con todos los detalles de tu pedido junto con la factura en PDF como archivo adjunto. Si no recibes estos correos, por favor, ponte en contacto con nosotros.

Número	o de tarjeta					
echa de c	aducidad		Cód. de s	eguridad		
MM/YY			xxx			
SU PEDID	O ESTÁ CONFIRMADO	012470-020-0	. También pued	descargar su	facturs	_
SU PEDID	O ESTÁ CONFIRMADO In email a su dirección de correo electrónico in servici DEL PEDIDO	- Marchaelann	•. También pued	descargar su	acturs DETALLES DEL PEDIDO:	
RTÍCULOS	O ESTÁ CONFIRMADO In email a su dirección de correo electrónico DEL PEDIDO FILTRO DE ACEITE - ERR3340GEN (Modeio: SERIES III - Motor: V8 - Desde Año: 1979 - Hasta Año: 1984) Modelo: SERES III Motor: V8 Desde Año: 1979 Hasta Año: 1984	27,53€ 1		descargar su 27,53 €	DETALLES DEL PEDIDO: Referencia de pedido: Método de page: Tarjeta Método de nervio: TIPSA/ MRW / GLS España peninsular	
su PEDID ha enviado u RTÍCULOS	O ESTÁ CONFIRMADO in email a su dirección de correo electrónico i DE PEDIDO FILTRO DE ACEITE - ERR3340GEN Modelo: SERES III Modelo: SERES III Modelo: SERES III Modelo: SERES III Deside Ano: 1979 Hasta Ano: 1974	27,53€ 1	. También pued (	descargar su 27,53€ 27,53€	DETALLES DEL PEDIDO: Referencia de podído: Médido de pagriz Tarleta Médido de merio: TIPSA / MRW / GLS España peninsular	
SU PEDID     a ha enviado t     TriCULOS     additional     additional     additional     additional     additional     additional     additional	o ESTÁ CONFIRMADO In email a su dirección de correo electrónico EDE PEDIOD FUTRO DE ACEITE - ER8340GEN (Modele: SERIES III - Motor: V8 - Desde Año: 1779 - Hasta Año: 1984) Motor: V8 Desde Año: 1794 Hasta Año: 1984	27,53€ 1	. También pued	descargar su 27,53 € 27,53 € 27,53 € 6,05 €	DETALLES DEL PEDIDO: Referencia de polídor: Método de pago: Tarjeto Método de nomo: Tirjeto Método de nomo: Tirjeto Método de nomo: Tirjeto Metodo de nomo: Tirjeto Referencia de polídor:	

Funding source	Tarjeta
Transaction identifier	endosancializzat
Transaction status	Completed
Amount paid	33,58 €

5

#### -Paypal

Si la forma de pago es Paypal, accede con tu cuenta Paypal y procede con el pago.

También puedes aprovechar el momento para crearte una cuenta de Paypal o pagar a través de Paypal como usuario invitado. Simplemente introduce tus datos de facturación y de tarjeta de pago. Recibirás un email con la confirmación de pago y otro con los detalles de tu pedido.

#### -Transferencia bancaria

En este método no se tramitará el pedido hasta que se compruebe la recepción del pago, que puede tardar 1 o 2 días hábiles desde su realización. Si lo deseas, puedes adelantarnos el justificante de la transferencia indicando el nº de pedido a info@lrpartsshop.com. Cuando finalices la compra pulsando "Realizar pedido", verás en pantalla la confirmación de este. En la misma pantalla, al final del todo, tendrás los datos de la cuenta para realizar la transferencia bancaria.	<ul> <li>4 Pago</li> <li>Pagar con tarjeta - pagos 100% seguros V/SA</li> <li>Pagar con PayPal PayPar</li> <li>Payo por transferencia bancario</li> <li>Por favor, transfiera el importe de la factura a nuestra o correo electrónico con los datos bancarios y el número procesaremos el pedido inmediatamente tras las recep</li> <li>Pago contra reembolso</li> <li>✓ Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los</li> <li>Realizar pedido</li> </ul>	wenta bancaria. Recibirá nu- de pedido. Los bienes se res ción del pago. Más informac acepto sin reservas.	estra confirmación de pedido por ervarán 3 días para usted y ión
Recibirás dos emails, el primero indicando los detalles del pedido y el segundo con los datos para proceder al pago.	ARTÍCULOS DEL PEDIDO FILTRO DE ACEITE - ERR3340CEN 27,53 (Modelo: SERIES III - Motor: V8 - Deide ARo: 1797 - Hasta Año: 1964) Motor: V8 Deide Año: 1797 Hasta Año: 1984	DETALLES DEL PEDIDO: Referencia de pedido: Método de pago: Pagos por transferencia bancaria Método de envic: IPSA / MRW / GLS España penínsular	
Por favor, incluye el número de referencia de tu pedido en los detalles de la transferencia.	Subtotal Envicy manipulación Impuestos Total (Impuestos inc.)	27,53€ 6.05€ 5,83€ 33,58€	
Una vez recibido el ingreso recibirás un nuevo email en el que te indicaremos que tu pedido está siendo procesado. Este segundo email será el de confirmación de tu pedido.	Su podido en LRPartsShop se ha completado. Por favor, realicenos una transferencia bancaria: Importe Nombre del titular de la cuenta Por favor, incluya extos detalles Nombre del banco Por favor, incluya entos detalles Nombre del banco Por favor, incluya entos detalles de referencia de su podido en tenen en los detalles di También le hemos enviado esta información por correo electrónico. Su pudido arei enviado tan pronto como recibamos su pago. Si tiene preguntas, comentarios o problemas, póngase en contacto con nuestro experi	33,58 € Recambios Cero S.L. ESS2 0049 5096 2524 1637 7943 Banco Santander Ha transferencia bancaria. Imentado equipo de atención al cliente.	

#### -Contra reembolso

El pago contra reembolso está reservado para los envíos a la península y Baleares, no siendo posible seleccionar esta opción para los envíos a Canarias, Ceuta, Melilla y otros países.

Al igual que en las otras formas de pago, podrás ver la confirmación de tu pedido en pantalla tras hacer clic en "Realizar pedido". No obstante, recibirás un email con los detalles del pedido, pero deberás esperar a que validemos tu compra. Una vez validada, recibirás un nuevo email en el que te indicaremos que tu pedido está siendo procesado. Este segundo email será el de confirmación de tu pedido.

	ola ,
-	-
ID	Pedido material - Procesando pedido
	Nos encontramos procesando su pedido con la referencia en el el de LRPartsShop.
Si	ja su pedido y descargue su factura en nuestra tienda, vaya a la sección Mi
P.	ja su peulou y descalgue su laccula en nuestra tienda, vaya a la sección <u>m</u> <u>didos y detalles</u> en su cuenta de cliente.
Si	tiene una cuenta de invitado, puede seguir su pedido desde la sección:

6

# PASO 4. SEGUIMIENTO DEL PEDIDO

CONTACTO					Buscar		
STORIAL DE PEDIDOS	Estos son los per	lidos que ha reali:	zado desde c	que creó su cuenta.			
	Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Provincia	Factura	
Direcciones		10.4152000		Pago contra reembolso	Preparación en curso	ß	Dat
Historial y detalles de mis pedidos Facturas por abono		10.00200	10,000	Pagos por transferencia bancaria	Pago por transferencia bancaria pendiente	-	Dat Reori
Cupones de descuento		10.111200	-	Tarjeta	Reembolsado	ß	Da Reor
	← Volver a su c	uenta					1

## HISTORIAL DE PEDIDOS

Puedes consultar en cualquier momento el estado de tu pedido accediendo desde tu cuenta al apartado "**Historial y detalles de mi pedido**".

En este mismo apartado podrás descargar tu factura ya que el sistema solo la manda por defecto como archivo adjunto en el email de confirmación de los pagos realizados con tarjeta bancaria. La factura no aparecerá si el pago está pendiente (en los casos de pagos por transferencia bancaria) o el pedido está pendiente de validación (contra reembolso).

Cualquier consulta o problema, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. info@lrpartsshop.com / info@recambioscero.com